

POLÍTICA DE CALIDAD

Singular Aircraft, S.L. fue fundada por D. Luis Carrillo Lostao con el objetivo de aportar una solución a los pilotos que, permanentemente, ponen en riesgo su vida en operaciones aéreas.

Los inicios se enfocaron a la extinción de incendios, pero tras los primeros diseños y tests, el equipo de Singular Aircraft vio las grandes posibilidades que podía ofrecer un sistema no tripulado en otros campos de la aviación tradicional, como son el transporte de mercancías sólidas o líquidas, la vigilancia o labores agrícolas.

En Singular Aircraft afrontamos el futuro con optimismo, motivados por los resultados obtenidos, para seguir trabajando en el objetivo de convertir los sistemas no tripulados en el UAV referente en el Mercado.

La actividad que Singular Aircraft considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional UNE-EN 9100:2018 es:

Diseño y producción de sistemas aéreos no tripulados (UAS).

La declaración de Política recoge como líneas maestras:

1. A partir de líneas estratégicas definidas en el análisis de contexto realizado, definir los objetivos de la empresa, los cuales se han difundido a todos los niveles de nuestra estructura.
2. Implantar los indicadores de calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de estos, de forma que nos permita conocer y asegurar el producto y el nivel de calidad y de seguridad deseado.
3. Apostar por la investigación y desarrollo de nuestros sistemas, para conseguir la máxima seguridad, versatilidad en cuanto a sus aplicaciones y a un precio competitivo.
4. Velar por que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
5. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
6. Implementar la mejora continua del sistema de gestión implantado en la empresa.
7. Comprometerse a cumplir con todos los requisitos legales, reglamentarios y normativas aplicables, asegurando que nuestras operaciones y productos se alinean con las expectativas y necesidades de nuestras partes interesadas, además de promover la mejora continua.
8. Comprometerse a satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, mediante la entrega de productos y servicios de alta calidad, y a mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de calidad, tomando en cuenta la retroalimentación de nuestros clientes como una prioridad para nuestra mejora continua.
9. Fomentar la responsabilidad individual y la implicación de todo el personal.
10. Integrar el orden, la limpieza y la disciplina operativa como parte de la calidad.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y otras partes interesadas.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios del contexto. En ese sentido la dirección proporciona todos los medios humanos y técnicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

GERENTE

Singular Aircraft, S.L.

QUALITY POLICY

Singular Aircraft, S.L. was founded by Mr. Luis Carrillo Lostao with the aim of providing a solution for pilots who permanently put their lives at risk during aerial operations.

The early focus was on firefighting, but after the first designs and tests, the Singular Aircraft team saw the great potential that an unmanned system could offer in other fields of traditional aviation, such as the transport of solid or liquid goods, surveillance, and agricultural work.

At Singular Aircraft, we face the future with optimism, motivated by the results achieved, and continue working toward the goal of making our unmanned systems the leading UAV in the market.

The activity that Singular Aircraft considers compliant with the quality requirements of the International Standard UNE-EN 9100:2018 is:

Design and production of unmanned aerial systems (UAS).

The Policy statement establishes the following guiding principles:

1. Based on the strategic guidelines defined in the context analysis carried out, to define the company's objectives, which have been communicated at all levels of our structure.
2. To implement quality indicators and monitor their progress, enabling us to verify and ensure the product as well as the desired level of quality and safety.
3. To invest in the research and development of our systems in order to achieve maximum safety, versatility of applications, and competitive pricing.
4. To ensure optimal working conditions through the assessment of risks that may arise in our processes, eliminating them whenever possible and mitigating those identified.
5. To develop ongoing training programs aimed at improving the qualifications of our employees, thereby involving all personnel in achieving the objectives set out in this document.
6. To implement continuous improvement of the management system established in the company.
7. To commit to complying with all applicable legal, regulatory, and normative requirements, ensuring that our operations and products are aligned with the expectations and needs of our interested parties, while promoting continuous improvement.
8. To commit to fully meeting the needs and expectations of our customers by delivering high-quality products and services, and to continuously improve our quality management system, taking customer feedback into account as a priority for our continuous improvement.
9. To foster individual responsibility and the involvement of all personnel.
10. To integrate order, cleanliness, and operational discipline as part of quality.

Management makes this policy accessible and available to its customers, all of its employees, suppliers, and other interested parties.

The Policy is kept up to date through periodic reviews carried out together with management's reviews of the system, in order to take into account changes in the context. To this end, management provides all the human and technical resources necessary to achieve the objectives and goals that are established on a scheduled and periodic basis.

GENERAL MANAGER

Singular Aircraft, S.L.